



## Istituzione ai Servizi Sociali

'Davide Drudi'

Comune di Meldola

Provincia di Forlì-Cesena

Strada Meldola San Colombano n. 1 - 47014 Meldola

Tel 0543/49.99.11. 6 Fax 0543/49.99.12



### ALLEGATO C

**al Capitolato  
dei servizi di supporto cucina, alberghiero dei reparti  
e di pulizia dei reparti di casa protetta di riposo e della sede dell'Istituzione  
approvato con delibera C.d.A. n. 42 del 09/11/2015**

#### SPECIFICHE TECNICHE SERVIZIO DI PULIZIA

Il servizio ricomprende la pulizia ordinaria dei reparti di Casa Protetta e Casa di Riposo e della sede dell'Istituzione e il servizio di pulizia occasionale di altri spazi che dovesse essere richiesto nel corso del rapporto e da rendere secondo le disposizioni date caso per caso dalla Direzione della struttura.

*Il servizio oggetto della presente convenzione dovrà essere svolto in ottemperanza a quanto previsto dal DPR 26/3/1980 n. 327 in materia di igiene, come meglio specificato sul D.Lgs. n. 193/2007 in materia di controlli sulla sicurezza alimentare.*

Lo svolgimento del servizio sarà basato sulla meccanizzazione e sull'adozione di tecniche e di prodotti di alta qualità. Dovrà altresì essere curato il raggiungimento dei seguenti fini:

- a) il mantenimento dello stato igienico sanitario relativamente ai fini istituzionali a cui i locali sono destinati,
- b) l'integrità fisico-estetica ed ambientale dei locali;
- c) la salvaguardia delle superfici oggetto del trattamento di pulizia.

Il servizio di pulizia ordinario andrà reso tutti i giorni dalle ore 06:00 alle ore 11:30/11:45 come segue:

- dalle 6 alle 8/8.30 nelle salette comuni di piano,
- dalle 8/8.30 nelle camere di degenza.
- **MQ da pulire: CIRCA Mq 5900 giornalieri come da planimetrie (Allegato D al capitolato)**
- **PRESTAZIONI E FREQUENZE come da seguenti schede delle attività e con le seguenti specifiche:**

**PARTI IN VERDE** come dalle seguenti *SCHEDE DELLE ATTIVITA*ø

**PARTI IN GIALLO** 1 volta settimana

**PARTI IN BLU** 2 volte settimana

**PARTI IN ROSSO** 1 volta trimestre

### *SCHEDE DELLE ATTIVITA*ø

| <b>Attività previste</b>                     |  | <b>Periodicità</b> |
|--|--|--------------------|
| Spazi generali                               |  |                    |
| Reparti di degenza, uffici, zone di servizio |  |                    |
| 1  | Aspirazione / battitura pavimenti tessili, stuoie, zerbini   | S/2                |
| 2  | Detersione davanzali esterni (con raschiatura), senza uso di autoscale e/o ponteggi  | 3/M                |
| 3  | Detersione e disinfezione pavimenti non trattati a cera  | G                  |
| 4  | Detersione pavimenti trattati a cera   | G                  |
| 5  | Deragnatura  | Q                  |
| 6  | Detersione a fondo arredi  | Q                  |
| 7  | Detersione porte in materiale lavabile   | 3M                 |
| 8  | Detersione punti luce e lampadari non artistici (compreso smontaggio e rimontaggio)  | 3M                 |
| 9  | Detersione superfici vetrose delle finestre nella parte interna ed esterna e relativi infissi e cassonetti accessibili dall' interno nel rispetto delle normative di sicurezza | 3M                 |
| 10   | Lavaggio pareti lavabili   | 3M                 |
| 11   | Pulizia a fondo pavimenti tessili con eliminazione di ogni tipo di macchie   | 6M                 |
| 12   | Rimozione di macchie di sporco dai pavimenti   | G                  |
| 13   | Rimozione macchie e impronte da porte, porte a vetri e sportellerie  | S                  |
| 14   | Rimozione macchie e impronte da verticali lavabili ad altezza operatore  | S                  |
| 15   | Sanificazione punti raccolta rifiuti   | M                  |
| 16   | Spazzatura a umido   | S/3                |
| 17   | Spolveratura a umido arredi (scrivanie, sedie, mobili e suppellettili, ecc.) ad altezza operatore  | S/2                |
| 18   | Spolveratura a umido arredi parti alte: (arredi, scaffalature nelle parti libere, segnaletiche interne)  | 6M                 |
| 19   | Spolveratura a umido punti di contatto comune (telefoni, interruttori e pulsantiera, maniglie), piani di lavoro di scrivanie).   | S/2                |
| 20   | Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni e davanzali interni ad altezza operatore   | Q                  |
| 21   | Svuotatura cestini e posacenere, sostituzione sacchetto, sanificazione contenitori portarifiuti, pulizia posacenere e trasporto dei rifiuti ai punti di raccolta.              | G                  |
| 22   | Deceratura e inceratura pavimenti  | 3M                 |
| 23   | Spolveratura porte   | S                  |
| 24   | Spolveratura ad umido di tende e/o veneziane, tapparelle e/o persiane e lavaggio tende   | 6M                 |
| 25   | Spolveratura ad umido serramenti esterni (inferriate, serrande, ecc..)   | 6M,                |
| 26   | Pulizia a umido corrimano, con prodotto disinfettante  | G                  |

|                         |  |     |
|-------------------------|--|-----|
| 27                      | Spolveratura a umido testaleto   | G   |
| <b>Aree comuni</b>      |  |     |
| 1                       | Aspirazione / battitura pavimenti tessili, stuoie, zerbini   | S/2 |
| 2                       | Rimozione di macchie di sporco dai pavimenti   | G   |
| 3                       | Rimozione macchie e impronte da porte, porte a vetri e sportellerie  | S   |
| 4                       | Spazzatura a umido   | S3  |
| 5                       | Spolveratura a umido punti di contatto comune (telefoni, interruttori e pulsantiere, maniglie), piani di lavoro di scrivanie e corrimano.                                      | S/2 |
| 6                       | Svuotatura cestini e posacenere, sostituzione sacchetto, sanificazione contenitori portarifiuti, pulizia posacenere e trasporto dei rifiuti ai punti di raccolta.              | G   |
| 7                       | Deragnatura  | Q   |
| 8                       | Pulizia ascensori e montacarichi   | G   |
| 9                       | Pulizia fughe ascensori con aspirazione  | S   |
| 10                      | Spolveratura ad umido arredi (armadi, scaffalature, sedie, mobili, segnaletica, ...) ad altezza operatore  | Q   |
| 11                      | Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni e davanzali interni ad altezza operatore   | Q   |
| 12                      | Detersione punti luce e lampadari non artistici (compreso smontaggio e rimontaggio)  | 3M  |
| 13                      | Detersione superfici vetrose delle finestre nella parte interna ed esterna e relativi infissi e cassonetti accessibili dall' interno nel rispetto delle normative di sicurezza | 3M  |
| 14                      | Detersione pavimenti non trattati a cera   | G   |
| 15                      | Detersione pavimenti trattati a cera   | G   |
| 16                      | Spolveratura ad umido di tende e/o veneziane, tapparelle e/o persiane e lavaggio tende   | 6M  |
| 17                      | Spolveratura ringhiere scale   | 2M  |
| 18                      | Detersione davanzali esterni (con raschiatura), senza uso di autoscale e/o ponteggi  | 3M  |
| 19                      | Lavaggio pareti lavabili   | 3M  |
| 20                      | Deceratura e inceratura pavimenti  | 6M  |
| 21                      | Pulizia a fondo pavimenti tessili con eliminazione di ogni tipo di macchie   | 6M  |
| 21                      | Spolveratura ad umido serramenti esterni (inferriate, serrande, ecc..)   | 6M  |
| 23                      | Pulizia a umido corrimano, con prodotto disinfettante  | G   |
| <b>Servizi Igienici</b> |  |     |
| 01                      | Lavaggio, vaporizzazione e disinfezione pareti a mattonelle  | 3M  |
| 02                      | Lavaggio, vaporizzazione e disinfezione sanitari e controllo piastrelle di contorno  | G   |
| 03                      | Spazzatura, lavaggio e disinfezione pavimenti  | G   |
| 04                      | Pulizia di specchi e mensole   | G   |
| 05                      | Controllo e alloccorrenza rifornimento prodotti dei distributori igienici  | G   |
| 06                      | Pulitura distributori igienici   | S   |
| 07                      | Deodorazione dei servizi igienici  | Q   |
| 08                      | Svuotatura cestini e posacenere, sostituzione sacchetto, sanificazione contenitori portarifiuti, pulizia posacenere e trasporto dei rifiuti ai punti di raccolta               | G   |
| 09                      | Disincrostazione dei servizi igienici  | Q   |
| 10                      | Disinfezione dei servizi igienici  | S/2 |
| 11                      | Detersione davanzali esterni (con raschiatura), senza uso di autoscale e/o ponteggi  | 3M  |
| 12                      | Detersione superfici vetrose delle finestre nella parte interna ed esterna e relativi infissi e cassonetti accessibili dall' interno nel rispetto delle normative di sicurezza | 3M  |

|  |  |     |
|--|--|-----|
| 13   | Disinfezione lavabi extra servizi igienici   | G   |
| 14   | Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni e davanzali interni ad altezza operatore   | S   |
| 15   | Pulizia a umido corrimano, con prodotto disinfettante  | G   |
| <b>Aree Tecniche</b>                                   |  |     |
| <b>Depositi, ripostigli, archivi morti, scantinati</b> |  |     |
| 01   | Spazzatura ad umido  | Q   |
| 02   | Spazzatura con raccolta grossa pezzatura   | Q   |
| 03   | Detersione pavimenti non trattati a cera   | G   |
| 04   | Detersione pavimenti trattati a cera   | G   |
| 05   | Lavaggio superfici vetrose delle finestre nella parte interna ed esterna e relativi infissi e cassonetti accessibili dall' interno nel rispetto delle normative di sicurezza   | 6M  |
| 06   | Spolveratura a umido arredi (scrivanie, sedie, mobili e suppellettili, ecc.) ad altezza operatore  | M   |
| 07   | Detersione punti luce e lampadari non artistici (compreso smontaggio e rimontaggio)  | A   |
| 08   | Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni e davanzali interni ad altezza operatore   | M   |
| 09   | Aspirazione polvere (tende a lamelle verticali e veneziane, bocchette aerazione, termoconvettori, cassonetti, canaline, ecc.)  | 6M  |
| 10   | Spolveratura a umido punti di contatto comune (telefoni, interruttori e pulsantiere, maniglie), piani di lavoro di scrivanie e corrimano                                       | M   |
| 11   | Detersione davanzali esterni (con raschiatura), senza uso di autoscale e/o ponteggi  | 6M  |
| 12   | Rimozione macchie e impronte da verticali lavabili ad altezza operatore  | 3M  |
| 13   | Spolveratura serramenti esterni (inferriate, serrande, persiane)   | 3M  |
| 14   | Deragnatura  | M   |
| 15   | Rimozione macchie e impronte da porte, porte a vetri e sportellerie  | 3M  |
| 16   | Svuotatura cestini e posacenere, sostituzione sacchetto, sanificazione contenitori portarifiuti, pulizia posacenere e trasporto dei rifiuti ai punti di raccolta               | S   |
| 17   | Pulizia a umido corrimano, con prodotto disinfettante  | G   |
| <b>Aree comuni</b>                                     |  |     |
| 01   | Aspirazione / battitura pavimenti tessili, stuoie, zerbini   | S/2 |
| 02   | Rimozione di macchie di sporco dai pavimenti   | G   |
| 03   | Rimozione macchie e impronte da porte, porte a vetri e sportellerie  | S   |
| 04   | Spazzatura a umido   | S/3 |
| 05   | Spolveratura a umido punti di contatto comune (telefoni, interruttori e pulsantiere, maniglie), piani di lavoro di scrivanie e corrimano                                       | S/2 |
| 06   | Svuotatura cestini e posacenere, sostituzione sacchetto, sanificazione contenitori portarifiuti, pulizia posacenere e trasporto dei rifiuti ai punti di raccolta               | G   |
| 07   | Deragnatura  | Q   |
| 08   | Pulizia ascensori e montacarichi   | Q   |
| 09   | Pulizia fughe ascensori con aspirazione  | S   |
| 10   | Spolveratura ad umido arredi (armadi, scaffalature, sedie, mobili, segnaletica, ...)   | Q   |
| 11   | Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni e davanzali interni ad altezza operatore   | Q   |
| 12   | Detersione punti luce e lampadari non artistici (compreso smontaggio e rimontaggio)  | 3M  |
| 13   | Detersione superfici vetrose delle finestre nella parte interna ed esterna e relativi infissi e cassonetti accessibili dall' interno nel rispetto delle normative di sicurezza | 3M  |

|  |  |     |
|--|--|-----|
| 14   | Detersione pavimenti non trattati a cera   | G   |
| 15   | Detersione pavimenti non trattati a cera   | G   |
| 65   | Spolveratura ad umido di tende e/o veneziane, tapparelle e/o persiane  | 2M  |
| 17   | Spolveratura ringhiere scale   | 2M  |
| 18   | Detersione davanzali esterni (con raschiatura), senza uso di autoscale e/o ponteggi  | 3M  |
| 19   | Lavaggio pareti lavabili   | 3M  |
| 20   | Pulizia a fondo pavimenti tessili con eliminazione di ogni tipo di macchie   | 6M  |
| 21   | Spolveratura ad umido serramenti esterni (inferriate, serrande, ecc..)   | 6M  |
| 22   | Pulizia a umido corrimano, con prodotto disinfettante  | G   |
| <b>Servizi Igienici</b>  |  |     |
| 01   | Lavaggio, vaporizzazione e disinfezione pareti a mattonelle  | G   |
| 02   | Lavaggio, vaporizzazione e disinfezione sanitari   | G   |
| 03   | Spazzatura, lavaggio e disinfezione pavimenti  | G   |
| 04   | Controllo e all' occorrenza rifornimento prodotti dei distributori igienici  | G   |
| 05   | Deodorazione dei servizi igienici  | Q   |
| 06   | Pulizia di specchi e mensole   | G   |
| 07   | Svuotatura cestini e posacenere, sostituzione sacchetto, sanificazione contenitori portarifiuti, pulizia posacenere e trasporto dei rifiuti ai punti di raccolta               | G   |
| 08   | Disincrostazione dei servizi igienici  | Q   |
| 09   | Disinfezione dei servizi igienici  | S/2 |
| 10   | Detersione davanzali esterni (con raschiatura), senza uso di autoscale e/o ponteggi  | 3M  |
| 11   | Detersione superfici vetrose delle finestre nella parte interna ed esterna e relativi infissi e cassonetti accessibili dall' interno nel rispetto delle normative di sicurezza | 3M  |
| 12   | Disinfezione lavabi extra servizi igienici   | S/2 |
| 13   | Pulitura distributori igienici   | S   |
| 14   | Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni e davanzali interni ad altezza operatore   | S   |
| 15   | Pulizia a umido corrimano, con prodotto disinfettante  | G   |
| <b>Aree esterne non a verde</b>  |  |     |
| <b>Aree esterne scoperte ad eccezione di balconi e terrazzi al piano</b> |  |     |
| 01   | Controllo chiusini e caditoie e rimozione ostruzioni dall'imboccatura degli stessi   | Q   |
| 02   | Sanificazione punti raccolta rifiuti   | M   |
| 03   | Spazzatura aree esterne (meccanica o manuale)  | Q   |
| 04   | Svuotatura cestini e posacenere, sostituzione sacchetto, sanificazione contenitori portarifiuti, pulizia posacenere e trasporto dei rifiuti ai punti di raccolta               | S   |
| <b>Porticati, balconi e terrazzi al piano</b>                            |  |     |
| 01   | Controllo chiusini e caditoie e rimozione ostruzioni dall'imboccatura degli stessi   | Q   |
| 02   | Detersione pavimentazioni porticati  | M   |
| 03   | Spazzatura terrazzi delle camere e al piano  | S   |
| 04   | Detersione terrazzi e balconi  | M   |
| 05   | Deragnatura terrazzi e pulizia ringhiere   | 3M  |
| 06   | Sanificazione punti raccolta rifiuti   | G   |
| 07   | Spazzatura con raccolta grossa pezzatura   | S   |
| 08   | Spazzatura a umido   | S   |
| 09   | Svuotatura cestini e posacenere, sostituzione sacchetto, sanificazione contenitori portarifiuti, pulizia posacenere e trasporto dei rifiuti ai punti di raccolta               | S   |

**legenda:**

*G = giornaliera ( 7 volte su 7 come); S/2 = due volte a settimana; S/3 = tre volte a settimana; S = settimanale; Q = quindicinale; M = mensile; 2M = bimestrale; 3M = trimestrale; 4M = quadrimestrale; 6M = semestrale; A = annuale.*

|   |
|---|
| <b>DETERGENTI, PRODOTTI DI CONSUMO E ATTREZZATURE</b> |
|---|

Tutti i prodotti chimici impiegati dovranno essere rispondenti alle normative di sicurezza ambientale e del lavoro vigenti in Italia (Biodegradabilità, avvertenze di pericolosità, ecc.).

Relativamente ai prodotti detergenti utilizzati (sia multiuso che per servizi sanitari), il Fornitore è tenuto ad utilizzare prodotti caratterizzati da:

- degradabilità finale in condizioni anaerobiche di tutte le sostanze tensioattive utilizzate nei prodotti pari almeno al 60%;

- assenza di ingredienti classificati o classificabili con le seguenti frasi di rischio così come indicate nelle direttive 67/548/CEE, 1999/45/CE, (frasi R) e dal regolamento CE n.1272/2008 (frasi H) del Parlamento e del Consiglio europeo e s.m.i., ovvero:

R40 (possibilità di effetti cancerogeni ò prove insufficienti); H351 Sospettato di provocare il cancro

R42 (può provocare sensibilizzazione per inalazione; H334 Può provocare sintomi allergici o asmatici o difficoltà respiratorie se inalato

R43 (può provocare sensibilizzazione per contatto con la pelle; H317 Può provocare una reazione allergica cutanea.

R45 (può provocare il cancro); H350 Può provocare il cancro

R46 (può provocare alterazioni genetiche ereditarie); H340 Può provocare alterazioni genetiche

R49 (può provocare il cancro per inalazione); H350i Può provocare il cancro (inalazione)

R60 (può ridurre la fertilità); H360F Può nuocere alla fertilità o al feto

R61 (può danneggiare il feto); H361d Sospettato di nuocere alla fertilità o al feto

R62 (possibile rischio di ridotta fertilità); H361f Sospettato di nuocere alla fertilità o al feto

R63 (possibile rischio di danni al feto); H361d Sospettato di nuocere alla fertilità o al feto

R64 (possibile rischio per i bambini allattati al seno); H362 Può essere nocivo per i lattanti allattati al seno.

R68 (possibilità di danni irreversibili); H371 Può provocare danni agli organi

Il rispetto dei requisiti ambientali si presume conforme se il prodotto è in possesso di una ecoetichetta rilasciata nel rispetto delle suddette specifiche. [es.: Nordic Swan (Cleaning Products 4.5, 2007), EU Eco-label Decisione 2005/344/CE così come modificata dall'art.7 della Decisione 2009/888/CE), o qualsiasi altra etichetta ISO 14024 (tipo I) equivalente].

Tutte le macchine per la pulizia impiegate devono essere conformi alle prescrizioni antinfortunistiche vigenti in Italia ed avere il marchio CE.